

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

### Smlouva číslo: 000000000

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**Poskytovatel:** CERBEROS s.r.o., Duhová 1531/3, Michle, 140 00 Praha 4

IČ:24237744, DIČ:CZ24237744, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C vložce č. 200484

### Účastník:

Jméno a příjmení: **Vzorový zákazník**

Datum narození/RČ: **000000000**

Číslo OP/ Pasu: **000000000**

Adresa trvalého bydliště: **Duhová 1531/3, 14000 Praha - Michle**

Telefon: **000 000 000 (faktury, marketing, technický)**

Email: **vzorovyzakaznik@vzorovyzakaznik.cz (faktury, marketing, technický)**

Kontakty:

**Vzorový zákazník, mob. 000 000 000, vzorovyzakaznik@vzorovyzakaznik.cz**

Datum fakturace: **První den v každém měsíci**

Platbu provádějte vždy předem na účet číslo: 35-5709240207/0100 do 15. dne od vystavení faktury.

Platby za služby provádějte na základě obdržené faktury! Při platbách uvádějte vždy svůj VARIABILNÍ SYMBOL!

Variabilní symbol: **000000000**

### Předmět smlouvy

Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (internetové datové služby) specifikovanou níže názvem tarifu a popisem poskytované služby a další související služby (např. pronájem koncového zařízení, je-li sjednán – viz Předávací protokol) a Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli za tyto služby cenu dle Ceníku a Ceníku souvisejících služeb.

### Účastník objednává tyto služby:

Služba	Množství	Cena v Kč/ks	Celkem v Kč
VZOROVÝ TARIF (OKU: 77935703582331) Download: garantovaná rychlost: 0MbpsUpload: garantovaná rychlost: 0Mbps	1	0,00	0,00
<b>Celkem</b>			<b>0,00</b>

### Umístění služeb:

Služba	Adresa
VZOROVÝ TARIF	Nitranská 560, 46007 Liberec - Liberec III-Jeřáb

### Popis poskytované služby:

- 1 Maximální rychlostí** se rozumí nejvyšší možná rychlost internetu při stahování (tj. Download) a vkládání (tj. Upload)
- 2 Běžně dostupnou rychlostí** se rozumí taková rychlost internetu, kterou může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, danou Službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených či vložených dat a příslušného časového úseku, ve kterém je Služba poskytována
- 3 Minimální zaručenou rychlostí** se rozumí nejnižší možná rychlost připojení, pod níž by neměla u dané služby v podmínkách Uživatele rychlost klesat.
- 4 Agregací** se rozumí maximální počet Uživatelů, kteří mohou využívat kapacitu stejné přípojky k zařízení Poskytovatele. Pokud se připojí vyšší počet Uživatelů v jeden okamžik a všichni začnou stahovat objemnější soubory, může dojít k ovlivnění rychlosti internetového připojení, přičemž Uživatel může očekávat delší časový úsek pro získání požadovaného obsahu z internetu. Hodnota Agregace je udávána jako poměr.

### CENA, VYÚČTOVÁNÍ CENY, PLATEBNÍ PODMÍNKY, SLEVY

Platné výchozí ceny pro tuto Smlouvu jsou určeny Ceníkem a Ceníkem souvisejících služeb platnými ke dni uzavření smlouvy. Poskytovatel je oprávněn tyto ceny změnit v souladu s VP. Je-li sjednána sleva, je sjednána jako smluvní a uplatní se po celou dobu trvání Smlouvy na dobu určitou vůči platné ceně ceníkové. V případě porušení podmínek pro využití slevy je Poskytovatel oprávněn vyžadovat vrácení slevy v souladu s VP.

**Ceny jsou uvedeny vč. DPH.** Sazba DPH odpovídá aktuální výši dle zákona o dani z přidané hodnoty v účinném znění ke dni zdanitelného plnění.

### Ostatní ujednání

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou dále Všeobecné podmínky Poskytovatele („VP“), Obchodní podmínky služby internet, Obchodní podmínky pronájmu a prodeje zařízení, Technická specifikace Služeb, Reklamační řád, Ceník a Ceník souvisejících služeb – vše zveřejněno na [www.cerberos.cz](http://www.cerberos.cz). Zákazník, je-li spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, jakož i Mikropodnikem, Malým podnikem nebo Neziskovou organizací za splnění podmínek dle VP, rovněž obdržel před uzavřením Smlouvy předmluvní informace dle ustanovení § 63 odst. 1 ZoEK a Shrnutí Smlouvy. Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že byl upozorněn, že dané dokumenty jsou k dispozici a že je důležité si je stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné formě.

Provozovatelem SLEDOVANI TV je společnost sledovanitv.cz s.r.o., U vodárny 3032/2a, 616 00, Brno, IČO 016 07 910.

V případě Zákazníka, kterému byly poskytnuty instalační služby v místě instalace a/nebo služby pronájmu zařízení, tvoří nedílnou součást Smlouvy též Předávací protokol.

Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a navazujícími zákony České republiky. Informace pro Zákazníky o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu dostupném na [www.cerberos.cz](http://www.cerberos.cz) a v kontaktních místech Poskytovatele. Zákazník bere na vědomí, že uzavřením smlouvy nabývá Poskytovatel právo zpracovávat poskytnuté osobní údaje pro účely plnění smlouvy.

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se se všemi shora uvedenými dokumenty seznámil, obdržel je, porozuměl jim a zavazuje se řídit se jimi. Poskytovatel je oprávněn uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených, přičemž Zákazník bude o navrhované změně informován v souladu s VP.

### Prohlášení zákazníka:

Zákazník prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k nemovitosti Smlouvu pro dané místo instalace uzavřít, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné, je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů a byly mu Poskytovatelem sděleny před uzavřením smlouvy veškeré potřebné informace ke smlouvě tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle.

Celkem 0,- Kč (slovy: nula korun českých) za fakturační období (První den v každém měsíci)

V ..... dne .....

Za poskytovatele:

Za účastníka:

.....  
Podpis oprávněného zástupce poskytovatele  
Anna Pinkavová

.....  
Podpis oprávněného zástupce účastníka  
Vzorový zákazník Vzorový zákazník