

Úplná pravidla marketingové akce: Vánoční nadílka 2022

1. Organizátor akce

CERBEROS s.r.o., se sídlem Duhová 1531/3, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: C200484.

2. Definice akce

- a) Akce se vztahuje na nové zákazníky, kteří zřídí nové odběrné místo a uzavřou s organizátorem smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací týkající se datových služeb internetové konektivity (dále jen „smlouva“), a to písemně v listinné podobě na zákaznické kanceláři organizátora nebo distančně pomocí telefonu nebo emailu a následně doručí listinnou podobu smlouvy pomocí poštovních služeb, případně elektronicky.
- b) **Akce je určena pro nové zákazníky** – spotřebitele s místem instalace v bytových domech nebo rodinných domech, které jsou v dosahu sítě organizátora. Dosah sítě organizátora viz. www.cerberos.cz – lze ověřit na zákaznické lince 326 100 000.
- c) **Nový zákazník**, který zřídí během akce nové odběrné místo a uzavře s organizátorem smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací týkající se datových služeb internetové konektivity (dále jen „smlouva“), s libovolným platným internetovým tarifem **získá tuto službu se slevou 30 % vč. DPH** / měsíčně na období 01.01.2023–31.12.2023. Nabídka tarifů viz. www.cerberos.cz
- a) Nový zákazník se smlouvou a internetovým tarifem uzavřenou v průběhu konání akce získá elektronický voucher na **bezplatné využívání** Startovacího balíčku internetové televize od společnosti **SledovaníTV po dobu dvou měsíců** od aktivace. Voucher je nutné aktivovat do 31.12.2022.
- b) Nový zákazník se smlouvou a internetovým tarifem uzavřenou v průběhu konání akce získá **Wi-Fi router** TP-Link Archer **se slevou 100 %**.
- c) Nový zákazník se smlouvou a internetovým tarifem uzavřenou v průběhu konání akce získá **na službu slevu do konce roku 2022 ve výši 100 %**.
- d) **Instalační poplatek** pro nové zákazníky se smlouvou a internetovým tarifem uzavřenou v průběhu konání akce **činí 0 Kč vč. DPH**.

3. Trvání akce

Akce trvá od 03.12.2022 do 19.12.2022 včetně. Smlouvu s parametry této akce lze uzavřít v průběhu této lhůty, přičemž zahájení poskytování služby (účinnost smlouvy) může nastat později.

4. Pravidla akce

- a) Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba, která dosáhla při podpisu smlouvy alespoň 18 let a v době trvání akce, tj. nejpozději do 19.12.2022, objedná službu nebo podepíše smlouvu se společností CERBEROS s.r.o. na základě uzavřené smlouvy dle čl. 2.
- b) Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a navazujícími právními předpisy České republiky. Informace pro účastníky o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu dostupném na www.cerberos.cz a na kontaktních místech CERBEROS s.r.o.
- c) V případě, že nebude z technických, organizačních nebo bezpečnostních důvodů možné v poptávané lokalitě v daném čase službu zprovoznit, bude poptávka zákazníka ponechána v evidenci do doby, kdy bude překážka odstraněna (bude možné službu zprovoznit), maximálně ale po dobu 6 měsíců, případně bude zákazníkovi ze strany CERBEROS s.r.o. navrženo alternativní řešení služby, pokud zákazník sám v takovémto případě od své poptávky neodstoupí.
- d) Akci nelze kombinovat s dalšími akcemi organizátora.

5. Závěrečná ustanovení

- a) Organizátor si vyhrazuje právo bez náhrady akci zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na oficiálním webu, kde jsou také k dispozici úplná pravidla akce v platném znění. O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností organizátor akce.
- b) Tato pravidla mohou být ve zkrácené verzi zveřejněna na propagačních či jiných materiálech v souvislosti s akcí. V případě pochybností je však rozhodující pouze znění těchto úplných pravidel.
- c) Účast v akci je dobrovolná a účastník svou účastí v akci projevenou zájmem uzavřít smlouvu s danými parametry vyjadřuje svůj souhlas s jejími Pravidly. Tento dokument sám o sobě (bez spojení se smlouvou) nepředstavuje úplnou nabídku na uzavření smlouvy.
- d) Tato úplná pravidla jsou po dobu trvání akce zveřejněna v elektronické podobě na webových stránkách www.cerberos.cz a zároveň uložena v písemné podobě na adresách: CERBEROS s.r.o., Blahoslavova 184/7, Mladá Boleslav II, PSČ 293 01 a Nitranská 560, Liberec – Jeřáb, PSČ 460 07. Tato úplná pravidla jsou platná a účinná do 19.12.2022 včetně.

CERBEROS s.r.o.