

Obchodní podmínky pronájmu a prodeje zařízení

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky pronájmu a prodeje zařízení (dále jen „**Podmínky**“) společnosti **CERBEROS s.r.o.**, se sídlem Duhová 1531/3, Michle, PSČ 140 00 Praha, IČO: 24237744, DIČ: CZ24237744, zápis v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 200484, vedená u Městského soudu v Praze, bankovní spojení 35-5709240207/0100 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při pronájmu a prodeji elektronických zařízení, prostřednictvím kterých je Zákazník schopen přijímat a užívat Služby Poskytovatele včetně veškerého příslušenství těchto zařízení (dále jen „**Zařízení**“).
2. Práva a povinnosti Zákazníků a Poskytovatele jsou Smlouvou, ZoEK, OZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
3. Definice některých, zde nedefinovaných užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

II. Zařízení

1. Zákazník je oprávněn k pronájmu nebo koupi Zařízení:
 - a. které je součástí Sítě (Koncové zařízení);
 - b. které není součástí Sítě (Doplňkové zařízení).
2. Zákazník je oprávněn využívat rovněž jiné koncové zařízení podle svého vlastního výběru, a to za předpokladu, že takové zařízení je svými technickými parametry vyhovující pro odběr dané Služby tak, aby mohly být dodrženy všechny parametry nabízené Služby. K využití Služeb Poskytovatele je nicméně doporučeno využití Koncových zařízení Poskytovatele. Příjem Služeb Poskytovatele není z technických důvodů garantován na jiném koncovém zařízení, než na Koncovém zařízení Poskytovatele.
3. Ke sjednání nájemní smlouvy Koncového zařízení je Zákazník oprávněn pouze v případě, že má s Poskytovatelem sjednanou Smlouvu, nebo tuto Smlouvu sjednává současně se smlouvou o pronájmu či koupě Koncového zařízení.
4. V případě pronájmu nebo koupě Zařízení, není Zákazník oprávněn zasahovat do Zařízení takovým způsobem, který může negativně ovlivnit provoz či stabilitu Sítě či jakékoliv jejích částí, kvalitu Služeb, anebo jakkoliv jinak negativně zasahovat do tohoto Zařízení s možným důsledkem narušení schopnosti Poskytovatele provozovat Sít čí poskytovat Služby.
5. Aktuální nabídka Zařízení Poskytovatele k pronájmu či prodeji včetně aktuálních kupních cen či cen nájemného je obsahem aktuálně platného Ceníku Poskytovatele.

III. Koupě Zařízení

1. Uzavřením kupní smlouvy se Poskytovatel zavazuje odevzdat Zařízení do výlučného vlastnictví Zákazníka a Zákazník se zavazuje Zařízení převzít a zaplatit Poskytovateli kupní cenu.
2. Kupní cena je splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy, a to jedním z následujících způsobů:
 - a. bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v úvodních ustanoveních těchto Podmínek;
 - b. hotově na jakékoliv pobočce Poskytovatele;
 - c. hotově technikovi smluvního partnera Poskytovatele při instalaci Zařízení.
3. Záruční lhůta Zařízení se sjednává v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou.

IV. Nájem Zařízení

1. Uzavřením nájemní smlouvy se Poskytovatel zavazuje přenechat Zákazníkovi Zařízení k dočasnému užívání a Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli nájemné.
2. Nájemné za Zařízení je účtováno dle platného Ceníku a tyto ceny je Zákazník povinen řádně a včas hradit na základě Vyúčtování společně s cenou za poskytované Služby. Nájemné je v rámci Vyúčtování uvedeno jako samostatná položka. Platební podmínky Vyúčtování se řídí příslušným ustanovením VP.
3. Doba trvání nájmu Koncového zařízení se sjednává po dobu trvání smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací. Za počátek nájemního vztahu je považován den, ve kterém dochází k počátku poskytování Služeb Poskytovatele dle Smlouvy, případně jiný den sjednaný v této Smlouvě. V případě ukončení Smlouvy dochází automaticky k ukončení nájemní smlouvy Koncového zařízení, není-li mezi Poskytovatelem a Zákazníkem sjednáno jinak.
4. Doba trvání nájmu Doplňkového zařízení se sjednává na dobu neurčitou, není-li mezi Poskytovatelem a Zákazníkem sjednáno jinak.
5. Povinnosti Poskytovatele:
 - a. předat Zákazníkovi Zařízení, které je funkční, bez vad a je způsobilé sloužit svému účelu, tj. odebrání Služeb Zákazníkem;
 - b. v případě vady nebo poruchy na Zařízení zajistit opravu nebo výměnu Zařízení.
6. Povinnosti Zákazníka:
 - a. používat Zařízení pouze ke sjednanému účelu, tj. odebrání Služeb v souladu s podmínkami dle smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací;
 - b. neprovádět na Zařízení jakékoliv změny či úpravy či zasahovat do technické podstaty Zařízení;
 - c. zabezpečit Zařízení proti ztrátě a poškození a užívat jej tak, aby nedocházelo k poškození či nadměrnému opotřebení;
 - d. ne připojovat k Zařízení žádná technická zařízení či přístroje, které nesplňují požadavky stanovené obecně závaznými předpisy České republiky nebo příslušnými technickými normami;
 - e. seznámit sebe i veškeré další Uživatele s návodem k použití Zařízení, jakož i další dokumentací, která je k Zařízení přiložena včetně předávacího protokolu, a dodržovat pokyny v tomto návodu obsažené;

- f. pravidelně kontrolovat technický stav Zařízení a v případě podezření na poškození či zjištění neobvyklého stavu Zařízení (nadměrné zahřívání, jiskření, apod.) odpojit zařízení od elektrické sítě;
 - g. nepoškodovat Zařízení.
7. Při předání Zařízení jsou Smluvní strany povinny řádně sepsat předávací protokol o předání Zařízení Zákazníkovi.
8. Zákazník je oprávněn vypovědět nájemní smlouvu Zařízení s jednoměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet počátkem následujícího Zúčtovacího období.
9. V případě ukončení nájemní smlouvy je Zákazník povinen vrátit Zařízení včetně veškerého příslušenství (ovladač, zdrojový kabel, apod.), které při převzetí Zařízení obdržel, a to do 7 dnů od skončení nájemní smlouvy, anebo ve stejné době sjednat s Poskytovatelem termín deinstalace Zařízení.
10. Zákazník je oprávněn vrátit pronajaté Zařízení:
 - a. osobně na kterékoliv pobočce Poskytovatele;
 - b. zasláním na adresu CERBEROS s.r.o., Blahoslavova 184/7, 293 01 Mladá Boleslav II.
11. Účastník nemá nárok na převod vlastnického práva k pronajatému Zařízení. Smluvní strany se mohou dohodnout na odkupu pronajatého Zařízení Zákazníkem, a to na základě zvláštní dohody.
12. Poskytovatel je oprávněn vypovědět nájemní smlouvu na Zařízení na základě shodných důvodů a za stejných podmínek, jako má právo vypovědět Smlouvu. Zákazník je rovněž oprávněn ukončit nájemní smlouvu v případě, že Zákazník pronajaté Zařízení neužívá řádně, zejména jestliže je užívá v rozporu s nájemní smlouvou, těmito Podmínkami nebo účelem, k němuž Zařízení slouží.
13. Pokud bude Zákazníkovi pro určité Zúčtovací období poskytnuta sleva na pronájem Zařízení ve výši 100 % ceny nájemného nebo je Zařízení pouze vypůjčeno, řídí se právní vztah mezi Zákazníkem a Poskytovatelem ve vztahu k užívanému Zařízení v daných Zúčtovacích obdobích dle ustanovení § 2193 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění upravující institut výpůjčky. Ustanovení o nájmu Zařízení dle tohoto článku se s výjimkou odst. 2 tohoto článku rovněž užití obdobně na výpůjčku v tom rozsahu, ve kterém to neodporuje povaze zákonných ustanovení upravujících institut výpůjčky.

V. Platební podmínky

1. V případě koupě Zařízení je Zákazník povinen uhradit kupní cenu Zařízení způsobem dle článku III. na základě faktury, která bude Zákazníkovi předána při instalaci Zařízení, případně zaslána na kontaktní e-mail Zákazníka nebo zpřístupněna prostřednictvím Webového rozhraní.
2. V případě nájmu Zařízení je Zákazník povinen hradit cenu nájmu Zařízení dle článku IV. na účet Poskytovatele uvedených v úvodních ustanoveních těchto Podmínek, a to společně s platbou Vyúčtování za Služby v souladu se Smlouvou a VP.
3. V případě odkupu Zařízení po ukončení nájemní smlouvy je Zákazník povinen uhradit kupní cenu Zařízení na základě faktury, která bude Zákazníkovi zaslána po ukončení nájemní smlouvy, resp. po marném uplynutí lhůty pro vrácení Zařízení, a to do 7 dnů od ukončení nájemní smlouvy na Zařízení.

4. Pro pravidla a podmínky úhrady kupní ceny, zůstatkové ceny či nájemného se přiměřeně použije čl. IX. VP.

VI. Instalace Zařízení

1. Instalaci Zařízení zpravidla provádí u Zákazníka technický pracovník Poskytovatele. Poskytovatel je povinen v čase, na kterém se se Zákazníkem dohodli při uzavírání nájemní či kupní smlouvy, na adrese odběru Služeb nainstalovat Zařízení a sepsat se Zákazníkem předávací protokol. To neplatí v případě, kdy instalaci Zařízení provádí Zákazník svépomocí. Ceny materiálu a práce na instalaci a aktivaci Zařízení obsahuje platný Ceník.
2. Instalace Zařízení je zpoplatněna Aktivačním poplatkem ve výši dle Ceníku. V případě, že se na tom Zákazník a Poskytovatel dohodli ve Smlouvě, je Zákazník oprávněn čerpat slevu na Aktivační poplatek v souladu a za podmínek dle čl. IX. odst. 10 a násl. VP.
3. Zákazník je povinen zajistit, aby v místě umístění Zařízení bylo možné připojení Zařízení ke zdroji elektrické energie.
4. Zákazník je pro účely instalace Zařízení povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost (tj. především umožnit přístup na místo, kde má být umístěno Zařízení). V opačném případě je Poskytovatel oprávněn vyžadovat úhradu ceny marného výjezdu technického pracovníka dle platného Ceníku.

VII. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Zákazník, který je v postavení spotřebitele, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy na Zařízení do 14 dnů od jejího uzavření.
2. V případě, že Zákazník již převzal Zařízení, je povinen jej do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy dle předchozího odstavce vrátit Poskytovateli způsobem dle čl. IV odst. 10 těchto Podmínek.
3. V případě odstoupení od kupní smlouvy na Zařízení vrátí Poskytovatel Zákazníkovi kupní cenu Zařízení, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy a způsobem, kterým peněžním prostředky od Zákazníka obdržel, není-li sjednáno jinak.

VIII. Reklamace Zařízení

1. Práva a povinnosti Zákazníků v případě vad, poruch či nefunkčnosti zakoupených Zařízení, jakož i způsoby a lhůty pro jejich uplatnění upravuje dokument Reklamační řád Poskytovatele a VP.
2. Reklamační řád se v rozsahu, ve kterém to neodporuje právní povaze nájmu Zařízení, použije rovněž pro uplatnění vad u pronajatých Zařízení.

IX. Závěrečná a společná ustanovení

1. V otázkách výslovně neupravených těmito Podmínkami se použijí dokumenty VP a Ceník Poskytovatele a další dokumenty, je-li tak výslovně uvedeno, jakož i platná a účinná ustanovení právního řádu České republiky.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv omezit, změnit nebo zrušit, a to i bez udání důvodu.
3. Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 7. 2022.