

Úplná pravidla marketingové akce: Zvýšíme Vám rychlost

1. Organizátor akce

CERBEROS s.r.o., sídlem Lannova 2061/8, 110 00 Praha 1, IČ: 24237744, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka: C 200484

2. Definice akce

a) Akce se vztahuje na nové zákazníky, kteří zřídí nové odběrné místo a uzavřou s organizátorem smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací týkající se datových služeb internetové konektivity (dále jen „smlouva“), a to písemně v listinné podobě na zákaznické kanceláři organizátora nebo distančně pomocí telefonu nebo emailu a následně doručí listinnou podobu smlouvy pomocí poštovních služeb, případně elektronicky.

b) Akce je určena pro nové zákazníky – spotřebitele a/nebo fyzické osoby podnikatele s místem instalace v bytových domech nebo rodinných domech, které jsou v dosahu sítě organizátora. Dosah sítě organizátora viz www.cerberos.cz - lze ověřit na zákaznické lince 326 100 000.

c) Všichni zákazníci, kteří objednájí internetové připojení během měsíce února a předloží smlouvu se stávajícím poskytovatelem, CERBEROS se zavazuje nabídnout internetové připojení za stejnou cenu s dvojnásobnou rychlostí, pokud to bude technicky možné. Organizátor se zavazuje vyřídit za zákazníka výpověď stávajících služeb a po dobu výpovědi poskytnout své služby bezplatně.

3. Trvání akce

Akce trvá do 28. 2. 2021 včetně. Smlouvu s parametry této akce lze uzavřít v průběhu této lhůty, přičemž zahájení poskytování služby (účinnost smlouvy) může nastat později.

4. Pravidla akce

a) Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba, která dosáhla při podpisu smlouvy alespoň 18 let a v době trvání akce, tj. nejpozději do 28. 2. 2021, podepíše smlouvu se společností CERBEROS s.r.o. na základě uzavřené smlouvy dle čl. 2.

b) Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a navazujícími právními předpisy České republiky. Informace pro účastníky o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu dostupném na www.cerberos.cz a na kontaktních místech CERBEROS s.r.o.

c) V případě, že nebude z technických, organizačních nebo bezpečnostních důvodů možné v poptávané lokalitě v daném čase službu zprovoznit, bude poptávka zákazníka ponechána v evidenci do doby, kdy bude překážka odstraněna (bude možné službu zprovoznit), maximálně ale po dobu

3 let, případně bude zákazníkovi ze strany CERBEROS s.r.o. navrženo alternativní řešení služby, pokud zákazník sám v takovémto případě od své poptávky neodstoupí.

d) V případě, že zákazník od smlouvy z jakéhokoli důvodu odstoupí v době kratší než 1 rok od počátku užívání služby, bude mu hodnota dárku vyúčtována a tuto bude povinen uhradit.

e) Akci nelze kombinovat s dalšími akcemi organizátora.

5. Závěrečná ustanovení

a) Organizátor si vyhrazuje právo bez náhrady akci zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na oficiálním webu, kde jsou také k dispozici úplná pravidla akce v platném znění. O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností organizátor akce.

b) Tato pravidla mohou být ve zkrácené verzi zveřejněna na propagačních či jiných materiálech v souvislosti s akcí. V případě pochybností je však rozhodující pouze znění těchto úplných pravidel.

c) Účast v akci je dobrovolná a účastník svou účastí v akci projevenou zájmem uzavřít smlouvu s danými parametry vyjadřuje svůj souhlas s jejími Pravidly. Tento dokument sám o sobě (bez spojení se smlouvou) nepředstavuje úplnou nabídku na uzavření smlouvy.

d) Tato úplná pravidla jsou po dobu trvání akce zveřejněna v elektronické podobě na webových stránkách www.cerberos.cz a zároveň uložena v písemné podobě na adresách: CERBEROS s.r.o., Blahoslavova 184, 293 01 Mladá Boleslav a Palác Syner, 2. patro, Rumunská 655/9, 460 01 Liberec.e) Tato úplná pravidla jsou platná a účinná do 28.2. 2021 včetně.

CERBEROS s.r.o.