

### 1. Organizátor akce

CERBEROS s.r.o. se sídlem Lannova 2061/8, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24237744, DIČ: CZ24237744, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce č. 200484, zastoupená Ing. Bořkem Havránkem, jednatelem

### 2. Definice akce

- a) Akce se vztahuje na nové i stávající zákazníky, kteří v době trvání akce zřídí nové místo připojení a uzavřou s organizátorem novou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací týkající se datových služeb internetové konektivity a internetové televize na 12 měsíců nebo v tomto smyslu dodatkem změni svoji stávající smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“), a to písemně v listinné podobě na zákaznické kanceláři organizátora nebo na zákaznické kanceláři organizátora na základě dříve učiněné závazné objednávky mimo prostory obvyklé k podnikání organizátora prostřednictvím externího smluvního partnera nebo distančně v listinné podobě pomocí telefonu a doručení listinné podoby smlouvy pomocí poštovních služeb.
- b) Akce je určena pro nové i stávající zákazníky – spotřebitele a/nebo fyzické osoby podnikatele s místem instalace v bytových či rodinných domech, které jsou v dosahu sítě organizátora akce s minimální úrovní rychlosti datového toku až 30/20 Mbps. Dosah sítě organizátora viz. [www.cerberos.cz](http://www.cerberos.cz) - lze ověřit na zákaznické lince 326 100 000.
- c) Každý zákazník, který uzavře smlouvu v rámci této akce, získá internetovou konektivitu s rychlostí od 30/20 Mbps a internetovou televizi s více než 150 programy (balíček TV PREMIUM z nabídky služeb organizátora akce zveřejněné na [www.cerberos.cz/domacnosti/televize/sledovani-tv](http://www.cerberos.cz/domacnosti/televize/sledovani-tv)). Po 3 měsících využívání služby bude balíček TV PREMIUM nahrazen balíčkem TV MINI s více než 75 programy z nabídky služeb organizátora uveřejněné na jeho internetových stránkách, přičemž cena za službu zůstane stejná a v této podobě může být smlouva dohodou stran po uplynutí doby trvání 12 ti měsíců prodloužena na další období. Cena za výhodný balíček internet + IPTV je podmíněna vlastnictvím televizního přijímače s možností stažení aplikace „SledovaniTV“. Seznam podporovaných televizorů s možností bezplatného stažení aplikace je k dispozici na internetových stránkách [www.sledovani-tv.cz/info/s/applications](http://www.sledovani-tv.cz/info/s/applications). Pokud zákazník nevlastní televizor ze seznamu podporovaných platforem, může zákazník v rámci akce využít pronájem set-top-boxu pro příjem IPTV. Pronájem set-top-boxu k jednomu televizoru vyjde na 159 Kč,- měsíčně. Set-top-box zůstává majetkem organizátora. Po ukončení odběru služeb je zákazník, který využil pronájmu set-top-boxu pro příjem IPTV, povinen dopravit zařízení na Zákaznické centrum společnosti CERBEROS s.r.o. a to nejpozději do 14-ti dnů po ukončení odběru IPTV a to ve stavu odpovídajícím obvyklému opotřebí.
- d) Podmínkou bezplatného využívání programového balíčku TV PREMIUM je dodržení doby trvání smlouvy na dobu určitou minimálně na 12 měsíců a řádné plnění peněžitých a



INTERNET



TELEVIZE



TELEFON

smluvních závazků ze strany zákazníka. V případě opakovaného porušení peněžitých a smluvních závazků nebo předčasného ukončení smlouvy, je organizátor oprávněn po zákazníkovi požadovat obvyklou úhradu standardní ceny programového balíčku TV PREMIUM dle aktuálního ceníku poskytovatele.

### 3. Trvání akce

Akce trvá od 5.12.2019 do 31.3.2020 včetně. Smlouvu/Dodatek s parametry této akce lze uzavřít v průběhu této lhůty, přičemž zahájení poskytování služby (účinnost smlouvy/dodatku) musí nastat nejpozději do 31.3.2019.

### 4. Pravidla akce

- a) Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba, která dosáhla v době konání akce alespoň 18 let a v době trvání akce, tj. nejpozději do 31. 3. 2020, se stane zákazníkem společnosti CERBEROS s.r.o. na základě uzavřené smlouvy dle čl. 2.
- b) Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a navazujícími zákony České republiky. Informace pro účastníky o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu dostupném na [www.cerberos.cz](http://www.cerberos.cz) a na Zákaznických centrech společnosti CERBEROS s.r.o.
- c) V případě, že nebude z technických, organizačních nebo bezpečnostních důvodů možné v popotávané lokalitě v daném čase službu zprovoznit, bude poptávka zákazníka ponechána v evidenci do doby, kdy bude překážka odstraněna (bude možné službu zprovoznit), maximálně ale po dobu 3 let, případně bude zákazníkovi ze strany CERBEROS s.r.o. navrženo alternativní řešení služby, pokud zákazník sám v takovémto případě od své poptávky neodstoupí.
- d) Akci nelze kombinovat s dalšími akcemi organizátora.

### 5. Závěrečná ustanovení

- a) Organizátor si vyhrazuje právo bez náhrady akci zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na svém webu [www.cerberos.cz](http://www.cerberos.cz), kde jsou také k dispozici úplná pravidla akce v platném znění. O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností organizátor akce.
- b) Tato pravidla mohou být ve zkrácené verzi zveřejněna na propagačních či jiných materiálech v souvislosti s akcí. V případě pochybností je však rozhodující pouze znění těchto úplných pravidel.
- c) Účast v akci je dobrovolná a účastník svou účastí v akci projevenou zájmem uzavřít smlouvu s danými parametry vyjadřuje svůj souhlas s jejími Pravidly. Tento dokument sám o sobě (bez spojení se smlouvou) nepředstavuje úplnou nabídku na uzavření smlouvy.



INTERNET



TELEVIZE



TELEFON



# Pravidla marketingové akce

## Výhodný balíček internet + IPTV

- d) Tato úplná pravidla jsou po dobu trvání akce zveřejněna v elektronické podobě na webových stránkách [www.cerberos.cz](http://www.cerberos.cz) a zároveň uložena v písemné podobě na Zákaznických centrech společnosti CERBEROS s.r.o.  
Zákaznické centrum Mladá Boleslav, Blahoslavova 184, 29301 Mladá Boleslav.  
Zákaznické centrum Liberec, Rumunská 655/9, 46001 Liberec.
- e) Tato úplná pravidla jsou platná a účinná od 5.12.2019 až 31.3.2020.

CERBEROS s.r.o.



INTERNET



TELEVIZE



TELEFON

**CERBEROS s.r.o.**

C 200484 vedená u Městského soudu v Praze, IČ: 24237744, DIČ: CZ24237744, číslo účtu: 35-5709240207/0100

**Pobočka Mladá Boleslav:** Blahoslavova 184, 293 01 Mladá Boleslav, tel.: 326 100 001, e-mail: [infomb@cerberos.cz](mailto:infomb@cerberos.cz)

**Pobočka Liberec:** Palác Syner - 2. patro, Rumunská 655/9, 460 01 Liberec, tel.: 486 100 001, e-mail: [infolb@cerberos.cz](mailto:infolb@cerberos.cz)

[www.cerberos.cz](http://www.cerberos.cz)