



Úplná pravidla marketingové akce

„Vyberte si svůj dárek k nové službě internetu!“

1. Organizátor akce

Společnost CERBEROS s.r.o., se sídlem Lannova 2061/8, 110000 Praha, IČ: 24237744, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce č. 200484, zastoupená Ing. Bořkem Havránkem, jednatelem (dále jen „Poskytovatel“)

2. Definice akce

a) Akce se vztahuje na nové zákazníky, kteří v době trvání akce zřídí nové místo připojení a uzavřou s organizátorem smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací týkající se datových služeb internetové konektivity na 2 roky (dále jen „smlouva“), a to písemně v listinné podobě na zákaznické kanceláři organizátora nebo na zákaznické kanceláři organizátora na základě dříve učiněné závazné objednávky mimo prostory obvyklé k podnikání organizátora prostřednictvím externího smluvního partnera nebo distančně v listinné podobě pomocí telefonu a doručení listinné podoby smlouvy pomocí poštovních služeb.

b) Každý nový zákazník si k nově zřízené službě může vybrat jeden ze tří nabízených dárků. Nabízenými dárky se rozumí:

aa) 1 měsíc objednané internetové služby zdarma. Jedná se o část měsíce ode dne připojení do posledního dne v kalendářním měsíci plus jeden celý kalendářní měsíc, vždy od prvního do posledního dne v kalendářním měsíci.

bb) 1 měsíc Sledování TV po internetu zdarma. V den aktivace internetových služeb bude zákazníkovi předán voucher na 30 dní sledovani.tv zdarma. Rozsah televizních služeb bude odpovídající programovému balíčku TV MINI s možností 7 dní zpětného přehrání a 50 hodin nahrávání. 30 dní začíná plynout od data aktivace vouchery na webových stránkách www.sledovani.tv. Po uplynutí 30-ti denní doby budou televizní služby automaticky odpojeny.

cc) Wifi router dle aktuální nabídky organizátora do pronájmu na 6 měsíců zdarma - instalace wifi routeru do pronájmu bude prováděna pouze spolu s instalací internetového připojení na místě uvedeném ve smlouvě. Akce je platná ode dne aktivace služby po dobu šesti následujících celých kalendářních měsíců po kalendářním měsíci, v němž proběhla aktivace

** Individuální připojení souvisí s umístěním přijímacího zařízení na bytových domech tam, kde nelze využít napojení na standardní datový rozvod bytového domu (např. umístění antény na konstrukci balónu/lodžie; na fasádě domu nebo na okně zákazníka)*

služby. Po uplynutí doby pronájmu zdarma služba automaticky bez dalšího přechází na placenou formu podle platného ceníku vyvěšeného na internetových stránkách Poskytovatele. Pokud zákazník nebude chtít přejít na placenou formu odběru, je povinen pronajaté zařízení vrátit Poskytovateli na zákaznické centrum, a to nejpozději poslední den doby pronájmu zdarma, přičemž vrácení zařízení bude sepsán předávací protokol.

c) Podmínkou poskytnutí dárku dle písm. b) je dodržení doby trvání smlouvy na dobu určitou 2 roky a řádné plnění peněžitých závazků ze smlouvy ze strany zákazníka. V případě opakovaného porušení peněžitých závazků nebo předčasného ukončení smlouvy, je organizátor oprávněn po zákazníkovi požadovat vrácení dárku nebo úhradu jeho hodnoty dle ceníku organizátora, jinak v cenách obvyklých.

d) Ceny poskytovaných služeb, aktivační poplatek a cena za pronájem routeru odpovídají cenám v platném ceníku organizátora.

3. Trvání akce

Akce trvá od 1. 4. 2019 do 30. 6. 2019 včetně. Smlouvu s parametry této akce lze uzavřít v průběhu této lhůty, přičemž zahájení poskytování služby (účinnost smlouvy) musí nastat nejpozději 30. 6. 2019.

4. Pravidla akce

a) Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba, která dosáhla v době konání akce alespoň 18 let a v době trvání akce, tj. nejpozději do 30. 6. 2019, se stane zákazníkem společnosti CERBEROS s.r.o. na základě uzavřené smlouvy dle čl. 2.

b) Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a navazujícími zákony České republiky. Informace pro účastníky o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu dostupném na www.cerberos.cz a na kontaktních místech CERBEROS s.r.o.

c) V případě, že nebude z technických, organizačních nebo bezpečnostních důvodů možné v popávané lokalitě v daném čase službu zprovoznit, bude poptávka zákazníka ponechána v evidenci do doby, kdy bude překážka odstraněna (bude možné službu zprovoznit), maximálně ale po dobu 3 let, případně bude zákazníkovi ze strany CERBEROS s.r.o. navrženo alternativní řešení služby, pokud zákazník sám v takovémto případě od své poptávky neodstoupí.

d) Akci nelze kombinovat s dalšími akcemi organizátora.

5. Závěrečná ustanovení

a) Organizátor si vyhrazuje právo bez náhrady akci zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí

na oficiálním webu, kde jsou také k dispozici úplná pravidla akce v platném znění. O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností organizátor akce.

b) Tato pravidla mohou být ve zkrácené verzi zveřejněna na propagačních či jiných materiálech v souvislosti s akcí. V případě pochybností je však rozhodující pouze znění těchto úplných pravidel.

c) Účast v akci je dobrovolná a účastník svou účastí v akci projevou zájmem uzavřít smlouvu s danými parametry vyjadřuje svůj souhlas s jejími Pravidly. Tento dokument sám o sobě (bez spojení se smlouvou) nepředstavuje úplnou nabídku na uzavření smlouvy.

d) Tato úplná pravidla jsou po dobu trvání akce zveřejněna v elektronické podobě na webových stránkách www.cerberos.cz a zároveň uložena v písemné podobě na adrese:

Zákaznické centrum Mladá Boleslav

Blahoslavova 184, 29301 Mladá Boleslav

Tel: 326 100 000

Email: info@cerberos.cz

Zákaznické centrum Liberec

Rumunská 655/9, 46001 Liberec

Tel: 326 100 000

Email: infolb@cerberos.cz

e) Tato úplná pravidla jsou platná a účinná od 1. 4. 2019 do 30. 6. 2019.

CERBEROS s.r.o.

