



## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Zásady zpracování osobních údajů („Zásady“) upravují pravidla zpracování osobních údajů společností CERBEROS s.r.o, se sídlem na adrese Lannova 2061/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 242 37 744, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 200484 („CERBEROS“), jakožto správcem osobních údajů.
- 1.2. Ochrana soukromí a zpracování osobních údajů je pro společnost CERBEROS prioritou a zpracování osobních údajů je považováno za přísně důvěrné a s osobními údaji je nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů EU 2016/679.
- 1.3. CERBEROS, jakožto správce osobních údajů, shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) osobní údaje ve spojení s podnikatelskou činností (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže).

### 2. PRÁVNÍ ZÁKLAD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. CERBEROS je oprávněn zpracovávat osobní údaje na základě následujících právních základů zejména pro následující účely:
  - **Plnění smluvního vztahu** – jednání o uzavření, změně nebo plnění smlouvy. Plněním smluvního vztahu se rozumí především poskytování služeb subjektu údajů spojených s prodejem a dalšími službami využívanými v rámci služeb CERBEROS;
  - **Plnění právních povinností** – povinnosti ve smyslu účetní a daňové legislativy. Plněním právních povinností se rozumí také poskytování údajů a informací orgánům činným v trestním řízení, případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy, a uchovávání provozních a lokalizačních údajů;
  - **Oprávněný zájem správce** – ochrana práv a právem chráněných zájmů správce, například ochrana majetku pořizováním kamerových záznamů;
  - **Zasílání obchodních sdělení** – nabízení výrobků a služeb<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> CERBEROS je oprávněn zpracovávat e-mailovou adresu ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách

### 3. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

- 3.1. Osobní údaje zpracovávané společností CERBEROS zahrnují údaje, které subjekt údajů poskytne osobně, elektronicky, pomocí hlasové služby nebo v rámci formuláře na internetových stránkách společnosti CERBEROS, nebo které CERBEROS o subjektu údajů zpracovává v rámci své činnosti, zejména:

Údaje subjektů údajů	Právní základ a účely zpracování:
<b>Jméno, příjmení</b>	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností, Oprávněný zájem správce, Zasílání obchodních sdělení.
<b>Datum narození, Rodné číslo</b>	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností.
<b>Číslo občanského průkazu</b>	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností, Oprávněný zájem správce.
<b>Adresa</b>	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností, Oprávněný zájem správce.
<b>E-mail</b>	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností, Zaslání obchodních sdělení.
<b>Telefonní číslo</b>	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností, Zaslání obchodních sdělení.
<b>Číslo účtu</b>	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností.
<b>Údaje o smlouvě (číslo smlouvy, datum apod.)</b>	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností.
<b>Provozní a lokalizační údaje</b>	Plnění právních povinností.
<b>Záznam hovoru call centrum</b>	Plnění smluvního vztahu.
<b>Kamerové záznamy</b>	Oprávněný zájem správce.

- 3.2. Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci společnosti CERBEROS a jejích smluvních partnerů, které jsou nezbytné pro poskytnutí služeb. K automatizovanému zpracování osobních údajů dále dochází v případech udělení souhlasu se zasíláním marketingových sdělení.

---

informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních výrobků či služeb v případě, že zákazník takové zasílání původně neodmítl.

3.3. Poskytnutím osobních údajů společnosti CERBEROS subjekt údajů potvrzuje pravdivost všech poskytnutých údajů. Poskytnutí veškerých osobních údajů subjektu údajů, především údajů uvedených v předchozím článku 3.1, je zcela dobrovolné, avšak odmítnutí poskytnutí údajů dle odstavce 3.1 může mít za následek omezení nebo vyloučení možnosti poskytnutí služeb společností CERBEROS.

#### 4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Osobní údaje jsou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům CERBEROS, či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů CERBEROS, a to pouze v míře nezbytně nutné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, případně na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.

4.2. Seznam příjemců osobních údajů je dostupný u společnosti CERBEROS a kdykoli bude subjektu údajů na požádání poskytnut. CERBEROS je v zákonem stanovených případech oprávněn, resp. povinen, některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

#### 5. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. CERBEROS zpracovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je CERBEROS povinen, jakožto správce osobních údajů, osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo po dobu, na kterou nám byl ke zpracování údajů udělen souhlas.

5.2. Osobní údaje CERBEROS zpracovává dle účelu zpracování po dobu:

<b>Právní základ a účel zpracování</b>	<b>Doba uchování</b>
<b>Plnění smluvního vztahu</b>	Po dobu trvání smluvního vztahu a následně z důvodů oprávněného zájmu správce dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.
<b>Plnění právních povinností</b>	Po dobu stanovenou příslušným právním předpisem.
<b>Oprávněný zájem správce</b>	Maximálně po dobu [3] let od doby uchování údajů, nestanoví-li zvláštní právní předpisy v některých případech lhůtu delší, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem.
<b>Zasílání obchodních sdělení</b>	Po dobu uděleného souhlasu se zasíláním obchodních sdělení, případně do odvolání souhlasu se zpracováním, případně v souladu s platnou legislativou.

## 6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

- 6.1. Udělil-li subjekt údajů souhlas pro marketingové účely, zpracovává CERBEROS údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa a e-mail za účelem nabízení obchodu a služeb prostřednictvím elektronických prostředků (SMS, telefon) či provozovatele poštovních služeb. Poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné a lze jej kdykoli písemně anebo prostřednictvím e-mailu odvolat. Souhlas je poskytován na dobu [3] let, případně do jeho odvolání. Neposkytnutí souhlasu nemá vliv na plnění smlouvy.
- 6.2. Pokud tak subjekt údajů výslovně učiní při uzavření smlouvy označením příslušného zaškrtačacího pole ve smlouvě uzavřené s CERBEROS, uděluje subjekt údajů CERBEROS souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem vyhodnocení a zlepšování kvality služeb CERBEROS. Poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné a lze jej kdykoli písemně anebo prostřednictvím e-mailu odvolat. Souhlas je poskytován na dobu trvání smluvního vztahu dle a na dobu [3] let po jeho ukončení, případně do jeho odvolání. Neposkytnutí souhlasu nemá vliv na plnění smlouvy.

## 7. OSOBNÍ ÚDAJE TŘETÍCH OSOB

- 7.1. Osobní údaje třetích osob, čímž se rozumí osobní údaje zaměstnanců a dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci se subjektem údajů, popř. jiné údaje, které CERBEROS obdrží od subjektu údajů v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije CERBEROS za účelem plnění smluv se subjektem údajů. Subjekt údajů tímto bere na vědomí, že CERBEROS bude zpracovávat osobní údaje třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, anebo po dobu delší vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. **Subjekt údajů se zavazuje řádně poučit o zpracování osobních údajů společností CERBEROS své zaměstnance a další fyzické osoby** podílející se na straně subjektu údajů na spolupráci se společností CERBEROS.

## 8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 8.1. Subjekt údajů má v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva, která vyplývají z právních předpisů a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů, (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případně vymáhání právních nároků a (vii) právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

- **Právo na přístup k osobním údajům:** chcete-li vědět, jestli CERBEROS zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě nedůvodných, nepřiměřených nebo opakovaných žádostí bude CERBEROS oprávněn za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek anebo žádost odmítnout (uvedené platí obdobně pro uplatňování níže uvedených práv).

- **Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů:** v případě, že máte pocit, že o Vás CERBEROS zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu a doplnění. CERBEROS provede opravu či doplnění údajů bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.
- **Právo na výmaz:** v případě, že požádáte o výmaz, CERBEROS vymaže Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, nebo (iv) zpracování CERBEROS ukládá zákonná povinnost.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že požádáte o omezení zpracování, CERBEROS osobní údaje zneprístupní, dočasně odstraní či uchová anebo provede jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva;
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že chcete, aby CERBEROS osobní údaje předal třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, CERBEROS nebude moci Vaši žádosti vyhovět.
- **Právo vznést námitku:** právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů CERBEROS. V případě, že CERBEROS neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmem nebo právy a svobodami subjektu údajů, zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

8.2. Další informace v souvislosti se zpracováním osobních údajů poskytuje CERBEROS na e-mailové adrese [info@cerberos.cz](mailto:info@cerberos.cz). V případě realizace práv se subjekt údajů může obrátit se svým požadavkem písemně na adresu sídla společnosti CERBEROS nebo e-mailem na [info@cerberos.cz](mailto:info@cerberos.cz). CERBEROS si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu subjektu údajů uplatňujícího výše uvedená práva.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tyto Zásady jsou k dispozici on-line na internetových stránkách CERBEROS a subjektům údajů je tím umožněno si Zásady v platném znění archivovat a reprodukovat.
- 9.2. CERBEROS je oprávněn tyto Zásady v případě potřeby změnit způsobem sjednaným pro změnu VOP.
- 9.3. Zásady zpracování osobních údajů tvoří nedílnou součást smluv uzavíraných se společností CERBEROS s účinností od 14.8.2018.

### **CERBEROS s.r.o.**

Lannova 2061/8, Nové Město, 110 00 Praha 1

Zákaznické centrum Mladá Boleslav  
Tel: 326 100 000  
Email: [info@cerberos.cz](mailto:info@cerberos.cz)

Zákaznické centrum Liberec  
Tel: 326 100 000  
Email: [infolb@cerberos.cz](mailto:infolb@cerberos.cz)