

### ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

Reaktivační poplatek po odpojení <i>(Z důvodu neuhrazení v termínu splatnosti nebo přerušení na základě žádosti zákazníka - max. na 1 rok.)</i>	240 Kč
Zaslání faktury / smlouvy / předávacího protokolu Českou Poštou	85 Kč
Storno smlouvy <i>(Z důvodu překážky na straně zákazníka, při nemožnosti připojení na straně poskytovatele je storno zdarma.)</i>	1 200 Kč
Marný výjezd technika	600 Kč
Poplatek za přechod na nižší tarif	600 Kč
Administrativní poplatek za přepis smlouvy	150 Kč

### TECHNICKÁ PODPORA

Práce (každých započatých 30 minut - software, hardware, stavební úpravy)	300 Kč / 30 minut
Zřízení / zrušení veřejné IP adresy	240 Kč
Změna / přesun veřejné IP adresy	480 Kč
Nastavení vlastního routeru při instalaci	350 Kč
Doprava	19 Kč / 1 km
Práce - po pracovní době // svátky a víkendy // neplacený servis mimo prac. dobu	847 Kč // 1089 Kč // 726 Kč / 1 hod
Expertní práce - práce specializovaného IT technika	1210 Kč - 3 500 Kč / 1 hod

Podpis zákazníka

Všechny zde uvedené ceny jsou včetně DPH.  
Aktualizace 23. 10. 2017.

Pracovní doba:  
Po - Pá: 8:00 - 17:00



INTERNET



TELEVIZE



TELEFON

**CERBEROS s.r.o.**

C 200484 vedená u Městského soudu v Praze, IČ: 24237744, DIČ: CZ24237744, číslo účtu: 35-5709240207/0100

**Pobočka Mladá Boleslav:** Blahoslavova 184, 293 01 Mladá Boleslav, tel.: 326 100 000, e-mail: infomb@cerberos.cz

**Pobočka Liberec:** Palác Syner - 2. patro, Rumunská 655/9, 460 01 Liberec, tel.: 326 100 000, e-mail: infolb@cerberos.cz

[www.cerberos.cz](http://www.cerberos.cz)