



Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací

CERBEROS s.r.o.

se sídlem Praha 1, Nové Město, Lannova 2061/8, PSČ 110 00

IČ 24237744, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce č. 200484

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky smluvních stran ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností CERBEROS s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“) a osobou, které jsou služby elektronických komunikací poskytovány (dále jen „Účastník“) podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění (dále jen „Zákon“).
- 1.2. Součástí Smlouvy jsou zejména Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), Ceník doplňkových služeb (dále jen „Ceník“) a Reklamační řád. Veškeré dokumenty jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele www.cerberos.cz (dále jen „internetové stránky“).
- 1.3. Podpisem Smlouvy vyjadřuje Účastník souhlas s VOP, Ceníkem doplňkových služeb a Reklamačním řádem. Při uzavření smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Účastník potvrzuje, že byl s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy informován o podmínkách Smlouvy v rozsahu požadovaném § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

2. Služba a její rozsah

- 2.1. Služba je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací, a Služby s ní spojené, dodávané Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy. Parametry poskytované Služby jsou uvedeny ve Smlouvě, v Popisu Služby nebo Technické specifikaci. Součástí Služby může být též zapůjčení Zařízení, pokud není dohodnuto jinak.
- 2.2. Služba spočívá v rozsahu:
 - 2.2.1. ve zprostředkování přístupu Účastníků ke službám sítě Internet;
 - 2.2.2. televizní vysílání dle nabídky, která bude zveřejněna na internetových stránkách Poskytovatele;
 - 2.2.3. hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací;
 - 2.2.4. služba přenosu dat;
 - 2.2.5. doplňkové a související služby a druhy telefonních hovorů, jejichž poskytování je požadováno Zákonem nebo dohodnuto mezi smluvními stranami.
- 2.3. Hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací poskytuje Poskytovatel pouze dvěma způsoby:
 - 2.3.1. kreditní systém volání – Účastník si zřídí telefonní číslo a využívá kreditu předplaceného na jeho zaregistrované telefonní číslo, přičemž se mu z předplaceného kreditu odečítá částka odpovídající ceně za uskutečněné volání podle Ceníku Poskytovatele. Podrobnosti může stanovit Smlouva.
 - 2.3.2. paušální systém volání - Účastník si zřídí telefonní číslo a měsíčně platí minimální částku dle aktuálního Ceníku Poskytovatele (v případě, že zákazník minimální částku plnění neprovolá, automaticky se dopočítává do stanovené výše). Cena za volání může být Poskytovatelem snížena nebo zvýšena vždy v závislosti na souvisejících poskytovaných Službách nebo v závislosti na vývoji propojovacích poplatků.
- 2.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah poskytované Služby na základě technických možností své telekomunikační sítě, možností nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavky trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Návrh na uzavření Smlouvy uplatňuje zájemce o Službu (dále jen „Zájemce“) písemně na některém z formulářů Poskytovatele, které jsou k dispozici v obchodních prostorách Poskytovatele nebo na jeho internetových stránkách.
- 3.2. Zájemce uděluje Poskytovateli souhlas ke kopírování a archivování dokumentů předložených Zájemcem včetně dokladu totožnosti za účelem uzavření a vedení Smlouvy a dále Zájemce souhlasí s tím, že Poskytovatel může ověřit platební historii Zájemce u úvěrového nebo jiného obdobného registru, který takové údaje zpracovává.
- 3.3. Na uzavření Smlouvy nemá Zájemce právní nárok a Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh po ověření Zájemce.
- 3.4. Pokud Poskytovatel akceptuje návrh, zajistí jeho odeslání nebo předání zpět Zájemci. Smlouva je uzavřena dnem podpisu Smlouvy nebo v okamžiku doručení informace o akceptaci Návrhu zájemci. Za informaci o akceptaci návrhu se považuje též zřízení požadované Služby. Účinnost Smlouvy nastává aktivací příslušné Služby. Služba je aktivována na základě žádosti Účastníka a po vytvoření podmínek pro aktivaci Služby ze strany Účastníka. Před aktivací Služby je Účastník povinen zaplatit instalační poplatek sjednaný ve Smlouvě do 7 dnů od uzavření Smlouvy nebo předplatit si službu dle podmínek Poskytovatele. Nebude-li Služba aktivována z důvodů na straně Účastníka ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy (například z důvodu nezaplacení instalačního poplatku), smlouva zaniká a Účastník je povinen zaplatit Poskytovateli storno poplatek ve výši uvedené v aktuálním Ceníku. Storno poplatek je splatný dnem zániku Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započítat zaplacený instalační poplatek vůči stornu poplatku.
- 3.5. Smlouvu lze uzavřít pomocí prostředků komunikace na dálku, nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele. V takovém případě má Účastník právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od Poskytovatele obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li Účastník od Smlouvy a Poskytovatel již započal s poskytováním služeb, je Účastník povinen uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně nebo emailem Poskytovateli.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn zejména:
 - 4.1.1. omezit či zastavit poskytování Služby ze závažného technického, provozního nebo zákonného důvodu, který znemožňuje plnění, nebo proto, že Účastník je delší než 7 dní v prodlení s úhradou platby za poskytnuté Služby případně pro nedodržení povinností Účastníka vyplývajících ze Smlouvy;
 - 4.1.2. požadovat po Zájemci doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy;

- 4.1.3. jednostranně měnit VOP, Ceník a Reklamační řád; o takové změně je povinen Účastníka informovat, při podstatných změnách způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, to vše nejméně 1 měsíc předtím, než změna vstoupí v platnost. Pokud změna zhoršuje postavení Účastníka, má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu a smlouva končí okamžikem, kdy změna vstupuje v platnost; to neplatí, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo z pokynu Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Úřad“);
- 4.1.4. postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy na nového Poskytovatele při zachování stejných nebo lepších podmínek, které jsou sjednané ve Smlouvě. Účastník s postoupením Smlouvy a se změnou v osobě Poskytovatele bez dalšího souhlasí;
- 4.1.5. požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo jiných záruk na veškeré poskytované Služby.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje zejména:
 - 4.2.1. poskytovat Účastníkovi Služby v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy;
 - 4.2.2. informovat o podstatných změnách v rozsahu, kvalitě a cenách poskytovaných Služeb;
 - 4.2.3. umožnit Účastníkovi seznámit se s podmínkami poskytování Služeb;
 - 4.2.4. umožnit Účastníkovi hlášení poruch;
 - 4.2.5. odstraňovat poruchy vzniklé v síti Poskytovatele bez zbytečného odkladu. Poskytovatel může na žádost Účastníka odstranit i závady prokazatelně způsobené nebo zaviněné Účastníkem, a to na jeho náklady. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho telekomunikační zařízení a jeho telekomunikační síť;
 - 4.2.6. provozovat a udržovat síť Poskytovatele v řádném technickém a provozním stavu v souladu s příslušnými právními předpisy;
 - 4.2.7. informovat Účastníka o omezení, přerušení, změnách a nepravidłnostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.

5. Práva a povinnosti Účastníka

- 5.1. Účastník je oprávněn zejména:
 - 5.1.1. řádně užívat Službu v souladu se Smlouvou;
 - 5.1.2. podat žádost o změnu Smlouvy, kterou Poskytovatel do 7 dnů schválí, nebo odmítne;
 - 5.1.3. ohlašovat poruchy Služby;
 - 5.1.4. obracet se na zákaznické centrum Poskytovatele;
 - 5.1.5. žádat o sdělení informací o poskytovaných Službách, jejich nastavení, výši dlužné částky a další informace potřebné k úhradě vyúčtování.
- 5.2. Účastník je povinen zejména:
 - 5.2.1. řádně a včas platit cenu za poskytovanou Službu dle Smlouvy nebo Ceníku;
 - 5.2.2. písemně oznamovat Poskytovateli změnu svých osobních a identifikačních údajů do 14 dnů ode dne vzniku změny;
 - 5.2.3. neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu sítě, ani do těchto zařízení nezasahovat;
 - 5.2.4. užívat Službu pouze prostřednictvím zařízení, která byla řádně schválena k užívání na území České republiky. Účastník odpovídá za stav svého zařízení připojeného na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů;
 - 5.2.5. užívat Službu způsobem, který je v souladu s podmínkami Poskytovatele a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám;
 - 5.2.6. bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele neumožnit užívání za úplatů třetím osobám;
 - 5.2.7. chránit svá přístupová jména, kódy a hesla přidělená Poskytovatelem za účelem poskytnutí Služeb a nesdělít je ani jinak nezpřístupnit třetí osobě;
 - 5.2.8. užívat zařízení Poskytovatele s péčí řádného hospodáře a v případě ztráty zařízení nebo podezření z vyrazení přihlašovacího jména či kódu, které Účastník nemá možnost změnit, neprodleně informovat o této skutečnosti Poskytovatele tak, aby Poskytovatel mohl přijmout nezbytná opatření k zamezení zneužití Služeb;
 - 5.2.9. umožnit ze závažných důvodů osobám pověřeným Poskytovatelem přístup k zařízením Poskytovatele;
 - 5.2.10. na základě výzvy Poskytovatele učiněné z důležitých důvodů souvisejících s poskytováním Služby dostavit se do některé z provozoven Poskytovatele;
 - 5.2.11. uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit z důvodu změny sjednaného rozsahu poskytované Služby provedené na žádost nebo z důvodů na straně Účastníka nebo při ukončení Smlouvy před aktivací Služby;

6. Vyúčtování a reklamacce

- 6.1. Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené ve Smlouvě a Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Zákoný zástupce, který uzavřel smlouvu za osobu, která není plně svéprávná, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby společně a nerozdílně s touto osobou.
- 6.2. Ceny za poskytované Služby se účtují ode dne aktivace příslušné Služby.
- 6.3. Ve vyúčtování je uvedena cena Služeb poskytnutých v příslušném zúčtovacím období, popřípadě jiných plnění poskytnutých Účastníkovi. Zúčtovací období za poskytování služeb je uvedeno ve Smlouvě. Splatnost vyúčtování je 14 kalendářních dní od data jeho vystavení. Vyúčtování se vystavuje na počátku zúčtovacího období.
- 6.4. Poskytovatel vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě a zasílá ho na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. Tištěné vyúčtování bude vystaveno pro zákazníky na výslovnou žádost Účastníka za cenu stanovenou v Ceníku.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, pokud Účastník nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytnutou Službu a/nebo neplní další smluvní podmínky a nesjedná nápravu ani v dodatečně 7 denní lhůtě stanovené v upozornění Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

Podpis účastníka:

- 6.6. V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů na straně Účastníka, je Poskytovatel oprávněn požadovat, a to i předem, úhradu za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu dle Ceníku.
- 6.7. V případě prodloužení Účastníka – podnikatele s úhradou ceny Služby, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat úroky z prodloužení ve výši 0,3 % denně z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
- 6.8. V případě ukončení Smlouvy před uplynutím minimální doby užívání (trvání Smlouvy), která je sjednaná ve Smlouvě, je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli:
- 6.8.1. úhradu odpovídající nákladům spojeným s poskytnutím telekomunikačního zařízení, která byla Účastníkovi poskytnuta za zvýhodněných podmínek,
- 6.8.2. smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání (trvání Smlouvy), a v případě podnikatele smluvní pokutu ve výši 100% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání (trvání Smlouvy),
- 6.8.3. plnou cenu instalačního poplatku dle ceníku platného ke dni uzavření Smlouvy.
- 6.9. Účastník je oprávněn reklamovat u Poskytovatele vadné Služby. Práva a povinnosti Účastníka při podávání a vyřizování reklamace Služeb je uvedena v Reklamačním řádu Poskytovatele, který je k nahlédnutí na internetových stránkách Poskytovatele a ve všech jeho provozovacích.
7. Trvání a zánik smlouvy
- 7.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 7.2. Smlouvu lze sjednat na dobu neurčitou s určením minimální doby užívání Služby (minimální doby trvání Smlouvy). Takto sjednaná Smlouva se automaticky, za stejných podmínek, prodlužuje po uplynutí minimální doby užívání Služby na dobu neurčitou, pokud alespoň 30 dnů před uplynutím sjednané doby užívání jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé straně, že trvá na ukončení Smlouvy ke sjednanému datu.
- 7.3. Smlouvu lze ukončit výpovědí, dohodou nebo odstoupením od Smlouvy.
- 7.4. Obě smluvní strany mohou písemně vypovědět Smlouvu, nebo jednotlivou Službu s uvedením důvodu, nebo bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí pro obě strany tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhá straně doručena výpověď.
- 7.5. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 7.5.1. Účastník je v prodloužení s úhradou nákladů Poskytovatele nebo ceny Služby déle než 14 dní po jejich splatnosti;
- 7.5.2. Účastník používá zařízení instalované Poskytovatelem v rozporu s touto Smlouvou;
- 7.5.3. Účastník nedbá pokynů Poskytovatele, které se týkají užívání Služby.
- 7.6. Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 7.6.1. při zřizování Služby se zjistí, že Službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit;
- 7.6.2. opakovaného a hrubého porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele, na které byl Účastníkem písemně upozorněn;
- 7.6.3. Poskytovatel zaviněně způsobil škodu na hmotném majetku Účastníka.
- 7.7. Obě smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy, pokud druhá smluvní strana přestane být způsobilá právně jednat, na její majetek je prohlášen konkurz nebo vstoupí do likvidace.
- 7.8. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné v okamžiku doručení druhé smluvní straně.
- 7.9. Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen vytvořit Poskytovateli podmínky k demontáži zařízení instalovaného Poskytovatelem. K demontáži zařízení je oprávněn výlučně Poskytovatel. Účastník nesmí sám demontovat zařízení, pokud tak učiní, nebude zařízení přijato zpět a Účastník bude povinen nahradit jeho plnou pořizovací cenu. Nevyvození podmínek k demontáži zařízení do 14 dnů od ukončení platnosti Smlouvy zakládá právo Poskytovatele na smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč. Pokud Účastník nevrátí zařízení, nebo je vrátí poškozené, je povinen nahradit Poskytovateli škodu, která mu vznikne, a vedle škody rovněž smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč.
8. Odpovědnost za škodu
- 8.1. Poskytovatel odpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikne prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle příslušných zákonů. Příslušnou částku náhrady škody použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za Účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne Poskytovatel Účastníkovi bezplatné služby ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
9. Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu
- 9.1. Poskytovatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a specifikaci služeb.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- 9.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nefungováním, výpadky nebo omezením fungování Služeb.
- 9.4. Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.
- 9.5. Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných Účastníkovi, pokud Účastník porušuje VOP, nebo je v prodloužení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v České republice, je důvodně podezřelý, že Účastník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá Služeb, Účastník odmítl složit záruku či poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem, nebo užívá Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkem. Omezení, nebo přerušení poskytování služeb nemá vliv na smluvní povinnosti Účastníka a Účastník je povinen platit sjednanou cenu, i pokud je nemůže využít z důvodů uvedených v tomto článku, a to do doby odstranění závadného stavu nebo do okamžiku ukončení smlouvy.
10. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb
- 10.1. Práva a povinnosti zúčastněných stran při realizaci přenesitelnosti čísel jsou určeny opatřením obecné povahy OOP/10/10.2012-12, jež je k nahlédnutí na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu na adrese:

http://www.ctu.cz/cs/download/ooop/rok_2012/ooop_10-10_2012-12_.pdf (dále jen „OOP č. 10“).

10.2. Přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb ke společnosti CERBEROS, s.r.o.:

- 10.2.1. Přenesení telefonního čísla je iniciováno Účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby.
- 10.2.2. Pro úspěšnou realizaci přenosu čísla je nutno, aby Účastník provedl právní jednání směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenašečem telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby. Od opouštěného poskytovatele Účastník obdrží jako doklad o platně ukončeném poskytování služby identifikátor přenosu čísla. Tento identifikátor je Účastník povinen předat společnosti CERBEROS s.r.o. nejpozději tři pracovní dny před plánovaným přenesením, jinak nemůže dojít k přenesení čísla v požadovaném termínu a je nutné sjednat termín jiný. Ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenašečem čísla je podmínkou pro úspěšné přenesení čísla. Nebude-li tento úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že 4 denní lhůta nezačala běžet. Za přenesení čísla platí Účastník cenu dle platného ceníku služeb.
- 10.2.3. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně jeho aktivace v síti společnosti CERBEROS s.r.o. činí 4 pracovní dny a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o změnu poskytovatele služby doručena společnosti CERBEROS s.r.o., pokud se Účastník a společnost CERBEROS s.r.o. nedohodli na pozdějším datu přenesení. Účastník a CERBEROS s.r.o. dohodnou datum přenesení čísla, CERBEROS s.r.o. sdělí Účastníkovi identifikaci objednávky, datum a čas přenesení čísla a dohodne s Účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.
- 10.2.5. Nebude-li žádost o změnu Poskytovatele Služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenašečem telefonním čísle, není zaručeno, že na tomto telefonním čísle nepřerušeno poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 10.3. Přenesení čísla od CERBEROS s.r.o. k jinému poskytovateli:
- 10.3.1. Účastník je povinen podat u CERBEROS s.r.o. platnou výpověď Smlouvy či její části za podmínek stanovených Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti CERBEROS, s.r.o.
- 10.3.2. CERBEROS s.r.o. umožní přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli služby v případě, že budou splněny podmínky stanovené OOP č. 10.
- 10.4. Zúčastnění podnikatelé odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případech:
- 10.4.1. Nejsou-li splněny podmínky dle odst. 10.2. těchto VOP, tj. Účastník neprovedl úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenašečem telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby, pokud se nedohodnou jinak.
- 10.4.2. Telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce.
- 10.4.3. Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.
- 10.4.4. Na telefonní číslo se nevztahuje povinnost jeho přenesitelnosti.
- 10.5. Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout jeden pracovní den. Přejímající poskytovatel služby zajišťuje dostupnost čísel tísňového volání od chvíle aktivace přenašečného čísla v jeho síti.
11. Informace, evidence údajů důvěrnost informací
- 11.1. Účastník dává Poskytovateli souhlas se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zejména za účelem zajištění poskytování telekomunikační Služby a pro obchodní účely Poskytovatele. Tento souhlas je poskytnut na dobu trvání Smlouvy a na dobu tří let po jejím ukončení. Účastník potvrzuje, že všechny údaje jsou pravdivé a potvrzuje, že byl před udělením předemného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného souhlasu. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu Poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy).
- 11.2. Účastník dává Poskytovateli souhlas s využíváním podrobnosti jeho elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
- 11.3. Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.
12. Závěrečná ustanovení
- 12.1. Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení písemně nebo formou elektronické pošty.
- 12.2. Písemnost zasláná poštou se považuje za doručenu vždy uplynutím třetího (3) dne od dne, kdy byla podána k poštovní přípravě na adresu druhé smluvní strany (fiktivě doručení). V případě zaslání elektronickou poštou se považuje den prokazatelného odeslání za den doručení.
- 12.3. Veškeré právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění a ustanoveními zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
- 12.4. Neplatnost některého z ustanovení Smlouvy nebo některé z jeho příloh, daná změnou Zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného odkladu.
- 12.5. V případě, že smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.
- 12.6. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a jejími přílohami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.
- 12.7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2015 a k datu 1.3.2015 nahrazují Všeobecné podmínky platné před nabytím účinnosti těchto podmínek.

Podpis účastníka:.....