

Ceník služeb Cerberos s.r.o. pro koncové zákazníky

Ceník je účinný od 1.9. 2020

Ceny jsou koncové, včetně 21% DPH, 1% poplatku z převzatého vysílání (digitální a internetová televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie.

U internetových a balíčkových produktů Cerberos si můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **standardní nebo věrnostní**. Ve věrnostním portfoliu jsou ceny služeb uvedeny s věrnostní slevou.

Pokud jste si vybrali a chcete využívat službu z věrnostního portfolia, podmínky pro poskytnutí slevy splníte po době uvedené ve smlouvě, jinak po 12 měsících řádného užívání služeb (věrnostní období).

Sleva se však projevuje ve vyúčtování již od počátku, to znamená od aktivace (instalace) služby z věrnostního portfolia. Pokud však nesplníte podmínky pro poskytnutí slevy, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doučtujeme cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

Věrnostní období jednotlivých služeb jsou na sobě nezávislá a běží od data aktivace služby. Pokud užíváte dvě služby s věrnostní cenou a rozhodnete se jednu z nich ukončit, věrnostní období u druhé služby poběží bez přerušení.

V průběhu věrnostního období můžete přejít na vyšší nabídku v rámci věrnostního portfolia, věrnostní období poběží bez přerušení. Přechod na nižší nabídku v rámci věrnostního portfolia přerušuje věrnostní období a my Vám vystavíme opravné vyúčtování ceny.

Pokud se rozhodnete, že již nadále nechcete využívat věrnostních výhod, můžete kdykoli přejít na standardní cenu služeb dle ceníku. Tak v podstatě přerušíte věrnostní období a my Vám opět vystavíme opravné vyúčtování.

Věrnostní výhody Vám rádi poskytneme i v následujícím věrnostním období, a to za stejných podmínek. Pokud jste s využíváním věrnostních výhod spokojeni a neovzete se nám sami, začne běžet nové věrnostní období.

Pokud byste již nadále nechtěli služby z věrnostního portfolia, dejte nám to prosím vědět alespoň 15 dnů před uplynutím věrnostního období. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.cerberos.cz



AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Služby CERBEROS Internet - standardní portfolio			
Tarif	Minimální nabízená úroveň rychlosti	Minimální zaručená úroveň rychlosti	standardní cena / měsíčně
FAST 50	50 000 / 50 000	15 000 / 15 000	299 Kč
FAST 100	100 000 / 100 000	30 000 / 30 000	399 Kč
FAST 300	300 000 / 300 000	90 000 / 90 000	499 Kč
FAST 1000	1 000 000 / 1 000 000	300 000 / 300 000	699 Kč
SKY 15	15 000 / 15 000	4 500 / 4 500	370 Kč
SKY 30	30 000 / 30 000	9 000 / 9 000	490 Kč
FALCON 60	60 000 / 60 000	30 000 / 30 000	699 Kč
FALCON 120	120 000 / 120 000	60 000 / 60 000	799 Kč
FALCON 240	240 000 / 120 000	120 000 / 120 000	1 099 Kč

Služby CERBEROS Internet - věrnostní portfolio FAST (FTTx)				
Tarif	Minimální nabízená úroveň rychlosti	Minimální zaručená úroveň rychlosti	věrnostní cena / měsíčně	věrnostní sleva / měsíčně
FAST 100	100 000 / 100 000	30 000 / 30 000	299 Kč	100 Kč
FAST 300	300 000 / 300 000	90 000 / 90 000	399 Kč	100 Kč
FAST 1000	1 000 000 / 1 000 000	300 000 / 300 000	599 Kč	100 Kč

Služby CERBEROS Internet - varianty FALCON (60GHz)				
Tarif	Minimální nabízená úroveň rychlosti	Minimální zaručená úroveň rychlosti	měsíční cena při inst. poplatku 1000Kč	měsíční cena při instalačním poplatku 2499
FALCON 60	60 000 / 60 000	30 000 / 30 000	699 Kč	599 Kč
FALCON 120	120 000 / 120 000	60 000 / 60 000	799 Kč	699 Kč
FALCON 240	240 000 / 120 000	120 000 / 120 000	1 099 Kč	999 Kč

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÉ A DIGITÁLNÍ TELEVIZE

Služby CERBEROS IPTV (Sledování TV) - základní nabídka		
Tarif	Počet nabízených programů	standardní cena / měsíčně
TV Mini	76+	109 Kč
TV Normal	132+	429 Kč
TV Premium	až 172	879 Kč

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.cerberos.cz/domacnosti/televize

Služby CERBEROS IPTV (Sledování TV) - rozšířená nabídka			
Tarif	Počet nabízených programů	standardní cena / měsíčně	
HBO	3	balíček filmových programů HBO	229 Kč
HBO Maxpack	5+	balíček filmových programů včetně HBO a videotéky HBO GO	280 Kč
Filmový	6	filmy, seriály, dokumenty	129 Kč
Filmbox	13	filmy, seriály, dokumenty + program pro dospělé	139 Kč
Sport	12	sport, sportovní dokumenty	189 Kč
Dětský	10	dětské programy	99 Kč
Ruský	10	ruské programy	109 Kč
Relaxxx	15	programy pro dospělé	250 Kč
Doku	10	dokumentární pořady	109 Kč
Mých 7	7	vlastní výběr programů	149 Kč
HBO GO	1+	videotéka / aplikace	149 Kč

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.cerberos.cz/domacnosti/televize

Doplňkové služby CERBEROS IPTV (Sledování TV)			
Tarif	Počet	standardní cena / měsíčně	
Set-top box Apple TV	1	Rozšíření sledování IPTV na Apple TV	35 Kč
Smart TV	3	Rozšíření sledování IPTV na 3 Smart TV	89 Kč
NP +	1	Zpětné shlédnutí na vybraných pořadech až 7 dní zpětně	37 Kč

Změna programové nabídky vyhrazena, aktuální nabídka dostupná na www.cerberos.cz/domacnosti/televize

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ A HARDWARE

Přijímací zařízení a hardware	cena pronájmu / měsíčně	cena prodejní / jednorázová
Tarify		
Set-top-Box SledováníTV	100 Kč	2 299 Kč
ROUTER TP-Link Archer C6	-	999 Kč
ROUTER Ubiquiti ACB-ISP, airCUBE ISP	55 Kč	950 Kč
ROUTER Ubiquiti ACB-AC, airCube AC	95 Kč	2 300 Kč
WiFi AP Ubiquiti UniFi AC Long Range	150 Kč	3 200 Kč
ONT	0 Kč	2 990 Kč
Přijímací anténa 5GHz	-	2 000 Kč
patchkabel UTP, vnitřní kabel 1m	-	20 Kč
HDMI kabel 2m	-	97 Kč
konektor RJ45	-	5 Kč
optický pigtail 15m	-	350 Kč
mechanická spojka optického vlákna	-	150 Kč
montážní materiál set (hmoždinky, přichytky, pásky...)	-	75 Kč
Switch 5p	-	300 Kč
Switch 8p	-	400 Kč
Switch 16p	-	800 Kč
Napájení	-	240 Kč
Spojka / rozdvojka RJ45	-	70 Kč
Zásuvka RJ45	-	100 Kč
Kabel UTP vč. konektorů, cena za 1m	-	10 Kč
Satelitní držák - malý	-	250 Kč
Satelitní držák - velký	-	400 Kč
Satelitní držák - opásání na komín	-	600 Kč
Lišta vkládací 1m	-	35 Kč

INSTALAČNÍ, ADMINISTRATIVNÍ A DALŠÍ POPLATKY

Instalační, administrativní a další poplatky	cena pronájmu / měsíčně	cena prodejní / jednorázová
Administrativní poplatek		až 299 Kč
Zaslání faktury, 1. nebo 2. upomínky - poštou obyčejně	-	80 Kč
Zaslání faktury / smlouvy / předávacího protokolu Českou poštou	-	85 Kč
Obnovení pozastavené služby (z důvodu dlouhodobé nepřítomnosti)	-	99 Kč
Zaslání faktury nebo 3. upomínky - poštou doporučeně	-	100 Kč
Reaktivní poplatek po odpojení/dlhu	-	299 Kč
Pokuta za neuhrazení dlužné částky více jak 30 dní po splatnosti	-	5 000 Kč
Instalační poplatky		až 3 500 Kč
Instalační poplatek/aktivace služby		2 499 Kč
Demontáž a odvoz koncového zařízení technikem		500 Kč
Průvrt běžné zdi do Ø 10mm		100 Kč
Průvrt běžné zdi nad Ø 10mm		200 Kč
Práce servisního technika včetně výjezdu (každá započatá půlhodina)		300 Kč
Marný výjezd servisního technika		600 Kč
Instalace na klíč pro FAST tarify (práce v bytě na přání zákazníka)		750 Kč
Expresní práce - práce specializovaného IT technika (každá započatá hodina)		3 500 Kč
Ostatní poplatky		až 299 Kč
Veřejná IP adresa	99 Kč	
Zřízení / zrušení veřejné IP adresy	-	240 Kč
Převedení telefonního čísla na VOIP	-	299 Kč
Doprava - město Mladá Boleslav a město Liberec	-	0 Kč
Doprava - okolí města Mladá Boleslav a okolí města Liberec	-	99 Kč

V ceně instalačního poplatku je 15 m optický pigtail SC/PC nebo SC/APC; průvrt zdi z chodby do bytu; Patchkabel UTP RJ 45, 2 m ke každému zařízení; 2 hodiny práce.

vyjádření k optickým sítím a vytýčení sítí

Vyjádření k existenci optických sítí a vytýčení optických sítí	cena jednorázová
Zpracování vyjádření k existenci sítí a technického zařízení (dojde ke střetu)	300 Kč
Zpracování vyjádření k existenci sítí a technického zařízení (nedojde ke střetu)	200 Kč
Prodloužení platnosti stávajícího vyjádření	100 Kč
Zaslání vyjádření / faktury Českou Poštou	70 Kč
Vytýčení sítí - paušální položka (účtuje se vždy za každý výjezd)	1 000 Kč
Vytýčení sítí - vytýčení průběhu sítě (cena za započatou hodinu)	1 500 Kč
Kontrola před záhozem	2 000 Kč
Příplatek k vytýčení nebo kontrole v so, ne, svátek	100%